

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA PRI ZÍSKAVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV OD DOTKNUTEJ OSOBY – e-shop

Podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Názov prevádzkovateľa: SUPRAVIS SLOVAKIA s.r.o.

IČO: 36 819 824

Ulica, číslo: Jesenského 657/22

Obec a PSČ: Šaľa 927 01

Štát: SR

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Štatutárny orgán (osoba oprávnená konať): Ing. Peter Andráši – konateľ

E-mail: kristina.takacsova@supravis-sk.eu

Telefón: +421 907 500 701

Web: www.supravis.sk

Zástupca prevádzkovateľa: —

Z dôvodu, že spracúvame Vaše osobné údaje, ste dotknutou osobou. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť Vám zrozumiteľné a úplné informácie o tom, prečo, ako dlho, na akom právnom základe a komu Vaše osobné údaje poskytujeme, aké práva máte a ako ich môžete uplatniť.

2. AKÉ MÁTE PRÁVA

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo získať potvrdenie, či Vaše údaje spracúvame, prístup k údajom a informácie o účeloch spracúvania, kategóriách údajov, príjemcoch, dobe uchovávania (alebo kritériách jej určenia), o svojich právach, zdroji údajov (ak neboli získané od Vás), a o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

Právo na opravu

Máte právo na opravu nepresných údajov a doplnenie neúplných údajov bez zbytočného odkladu.

Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“)

Môžete žiadať vymazanie Vašich údajov, najmä ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa spracúvali, odvolali ste súhlas a neexistuje iný právny základ, úspešne ste namietali spracúvanie, spracúvanie je nezákonné alebo to vyžaduje právny predpis. Ak boli údaje zverejnené, prijmeme primerané opatrenia, aby o Vašej žiadosti vedeli aj ďalší prevádzkovatelia.

Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete žiadať obmedzenie spracúvania napr. ak napádáte presnosť údajov (počas overovania), spracúvanie je nezákonné a nechcete výmaz, už ich nepotrebuje, ale potrebujete ich na uplatnenie nároku, alebo čaká sa na posúdenie Vašej námietky.

Právo na prenosnosť

Máte právo dostať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi, ak sa spracúvajú na základe súhlasu alebo zmluvy a automatizovane.

Právo namietat'

Môžete kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme (vrátane profilovania) a vždy proti spracúvaniu na účely priameho marketingu; v takom prípade marketing ukončíme.

Právo podať návrh na začatie konania (stážnosť)

Máte právo podať návrh na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, web: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Na koho sa môžete obrátiť

S otázkami alebo žiadosťami o výkon práv nás kontaktujte na: kristina.takacsova@supravis-sk.eu alebo poštou na adresu sídla uvedenú v bode 1.

3. ĎALŠIE DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Účel spracúvania je vždy viazaný na konkrétny právny základ a je nevyhnutný na plnenie zákonných povinností, zmluvy, náš oprávnený záujem alebo na základe Vášho súhlasu.

Uplatňujeme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov pred zneužitím, stratou, neoprávneným prístupom či zverejnením.

Ak by došlo k porušeniu ochrany, ktoré by pravdepodobne viedlo k vysokému riziku pre Vaše práva a slobody, bezodkladne Vás o tom informujeme.

Poskytnutie údajov, ktoré nám ukladá zákon alebo sú nevyhnutné na uzatvorenie/ plnenie zmluvy, je povinné; ich neposkytnutie môže znemožniť uzavretie alebo plnenie zmluvy.

4. JEDNOTLIVÉ ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (prehľad)

Účtovná a ekonomická agenda

Účel: spracovanie prijatých a vystavených faktúr, bankové operácie, evidencia pokladne, príjmov a výdavkov, majetku a záväzkov; vedenie účtovníctva.

Právny základ: plnenie zákonných povinností podľa najmä: zákona o účtovníctve; zákona o DPH; Občianskeho zákonníka; Obchodného zákonníka; zákona o správnych poplatkoch; zákona o sociálnom fonde; Zákonníka práce; ďalších osobitných predpisov vo verejnej správe; zákona o ochrane osobných údajov.

Dotknuté osoby: zamestnanci prevádzkovateľa; dodávatelia/odberatelia – fyzické osoby a SZČO; ich zástupcovia a poverení zamestnanci.

Kategórie údajov: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého/prechodného pobytu, telefón, e-mail, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby.

Lehota uchovávanía: bankové výpisy 10 rokov; interné doklady 10 rokov; faktúry 10 rokov; účtovné závierky 10 rokov; spisy k vymáhaniu pohľadávok spravidla do 10 rokov.

Prijemcovia: orgány verejnej moci podľa osobitných predpisov; poverení zamestnanci.

Sprostredkovatelia: účtovná spoločnosť; poskytovateľ cloudu/IT správy.

Zmluvné vzťahy

Účel: uzatváranie a plnenie dodávateľsko-odberateľských zmlúv (najmä kúpnych, nájomných, služieb), riešenie nárokov a vymáhanie pohľadávok.

Právny základ: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia) a splnenie zákonných povinností zo zmlúv (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia v spojení s OZ/OBZ/ŽZ).

Dotknuté osoby: dodávatelia a odberatelia – fyzické osoby/SZČO.

Kategórie údajov: titul, meno, priezvisko, telefón, e-mail, číslo bankového účtu.

Lehota uchovávanía: zmluvy 10 rokov.

Prijemcovia: orgány verejnej moci; zmluvní partneri potrební na plnenie (banky, poisťovne, leasing, kuriérske spoločnosti, Slovenská pošta); poverení zamestnanci.

Sprostredkovatelia: podľa potreby (napr. účtovná spoločnosť).

Evidencia zástupcov klientov a dodávateľov

Účel: evidencia kontaktov z dôvodu zabezpečenia plynulej obchodnej komunikácie.

Právny základ: oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia; podpora § 78 ods. 3 zákona o OOÚ).

Dotknuté osoby: zástupcovia a zamestnanci klientov/dodávateľov.

Kategórie údajov: bežné kontaktné údaje.

Lehota uchovávanía: do 30 dní po skončení obchodného vzťahu.

Prijemcovia: poverení zamestnanci.

Sprostredkovatelia: nie.

Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb

Účel: evidencia žiadostí a vybavenia práv podľa Nariadenia.

Právny základ: splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia; články 15–22, 34 Nariadenia; § 21–28 a § 41 zákona o OOÚ).

Dotknuté osoby: fyzické osoby – žiadatelia.

Kategórie údajov: bežné osobné údaje súvisiace so žiadosťou.

Lehota uchovávania: 1 rok odo dňa vybavenia žiadosti.

Prijemcovia: poverení zamestnanci; orgány verejnej moci podľa predpisov.

Sprostredkovatelia: nie.

Registrácia a nákup na webstránke

Účel: registrácia zákazníkov na webe a realizácia nákupov prostredníctvom e-shopu.

Právny základ: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b)) a splnenie zákonných povinností súvisiacich s predajom (čl. 6 ods. 1 písm. c)).

Dotknuté osoby: odberatelia – fyzické osoby, SZČO.

Kategórie údajov: bežné identifikačné a kontaktné údaje, údaje o objednávkach.

Lehota uchovávania: zmluvy 10 rokov; objednávky 5 rokov.

Prijemcovia: orgány verejnej moci; zmluvní partneri (banky, poisťovne, kuriér, Slovenská pošta); poverení zamestnanci.

Sprostredkovatelia: správca webu/hostingu.

Registrácia a prevádzka e-shopu (zákaznícke účty)

Účel: vedenie registrovaných účtov zákazníkov a správa histórie objednávok.

Právny základ: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b)).

Dotknuté osoby: registrovaní aj neregistrovaní zákazníci e-shopu (FO, SZČO).

Kategórie údajov: meno, priezvisko, adresa/bydlisko, e-mail, tel. číslo (príp. fax), história objednávok.

Lehota uchovávania: do zrušenia registrácie; nevyhnutné účtovné doklady podľa zákonných lehôt.

Príjemcovia: orgány verejnej moci; poverení zamestnanci.

Sprostredkovatelia: správca webu/hostingu.

Kontaktný formulár – web

Účel: vybavenie dopytov a komunikácie podanej cez webový formulár (vrátane vypracovania cenovej ponuky) a základná propagácia našich služieb.

Právny základ: plnenie zmluvy/ opatrení pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b)) a oprávnený záujem na komunikácii a prezentácii (čl. 6 ods. 1 písm. f)).

Dotknuté osoby: návštevníci webu.

Kategórie údajov: meno a priezvisko (resp. názov spoločnosti), telefónne číslo, e-mail; predmet dopytu.

Lehota uchovávania: 6 mesiacov po vybavení podnetu/žiadosti.

Príjemcovia: orgány verejnej moci podľa predpisov; poverení zamestnanci.

Sprostredkovatelia: správca webu/hostingu.

Cookies

Účel: technické uloženie údajov potrebné na zobrazenie webu a prenos v sieti, základná analytika a prispôsobenie webu Vaším potrebám (len v nevyhnutnom rozsahu).

Právny základ: plnenie zákonných povinností v oblasti elektronických komunikácií a nevyhnutný oprávnený záujem na prevádzke webu; ak ide nad rámec nevyhnutného, používame súhlas.

Dotknuté osoby: návštevníci webu.

Kategórie údajov: HTTP cookies a podobné identifikátory; v prípade analytických nástrojov aj cookies tretích strán (bez priamej identifikácie osoby).

Lehota uchovávania: počas prehliadania webu; prípadne podľa nastavení konkrétneho cookie.

Príjemcovia: správca webového sídla;

Sprostredkovatelia: spoločnosť zabezpečujúca správu webu.

5. PRENOSY A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

Automatizované rozhodovanie / profilovanie: nevykonávame.

Prenosy do tretích krajín: neprenášame mimo EÚ/EEA, ak nie je uvedené inak (a len pri splnení zákonných záruk).

6. UPLATNENIE PRÁV A KONTAKTY

Žiadosti k Vaším právam podľa vyššie uvedeného podávajú na

**kristina.takacsova@supravis-sk.eu alebo poštou na adresu SUPRAVIS SLOVAKIA s.r.o.,
Jesenského 657/22, 927 01 Šaľa.**

**Za opakované alebo zjavne neprimerané žiadosti sme oprávnení účtovať primeraný
administratívny poplatok alebo žiadosť odmietnuť, ak to pripúšťa Nariadenie.**

**Aktuálna verzia tohto dokumentu je dostupná aj na administratívnom oddelení
prevádzkovateľa.**